

Omaisneuvontarekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Kanta-Hämeen mielenterveysomaiset ry
Suomen Kasarmit, rak. 2, h. 117
13100 Hämeenlinna
toimisto(at)omaisyhdistys.com
p. 040 455 2161

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tämän rekisterin vastuuhenkilönä toimii:
Toiminnanjohtaja Heidi Kervinen
p. 040 455 2161
heidi.kervinen(at)omaisyhdistys.com

3. Rekisterin nimi

FinFami – Kanta-Hämeen mielenterveysomaiset ry:n omaisneuvontarekisteri.

4. Rekisteröidyt

Rekisteröityjä ovat henkilöt, jotka osallistuvat tai ovat osallistuneet FinFami – Kanta-Hämeen mielenterveysomaiset ry:n järjestämään omaisneuvontaan.

5. Rekisterin pitämisen ja henkilötietojen käsittelyn perusteet ja käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteita ovat tässä rekisterissä oikeutettu etu, sopimus sekä rekisteröidyn antama suostumus. Oikeutettu etu ja sopimus syntyvät tilanteissa, joissa rekisteröity ilmoittautuu tai osallistuu toimintaan.

Rekisteröityjen terveydentilan tai muiden arkaluontoisten tietojen kerääminen ja muu käsittely tehdään ainoastaan rekisteröityjen suostumuksella erikseen määriteltyä tarkoitusta varten. Alaikäisiä rekisteröityjä koskevien henkilötietojen kohdalla suostumus hankitaan myös heidän huoltajiltaan.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on huolehtia tarvittavasta yhteydenpidosta osallistujiin; toiminnan ja tapahtumien suunnittelusta, organisoinnista, toteutuksesta ja kehittämisestä, palautteiden keräämisestä, toimintaan ja tapahtumiin liittyvästä tiedottamisesta sekä tilastoinnista.

Rekisteröitäviltä kysytään ensimmäisen omaisneuvonnan yhteydessä kirjallisesti lupa, saako yhdistyksessä säilyttää heidän nimensä, yhteystietonsa ja tiedon omaistilanteesta. Omaistilanne tarkoittaa tässä sitä, onko henkilö kiinnostunut esimerkiksi vanhempien, sisarusten tai puolisoitten tapaamisista. Tietoihin ei kirjata sitä, kuka on sairastunut. Tiedot

säilytetään, jotta voimme tiedottaa mahdollisesti tulevaisuudessakin vertaisryhmistä, luennoista ja koulutuksista. Jos henkilö kieltäytyy, tietoja ei säilytetä, emmekä voi tiedottaa toiminnasta henkilökohtaisesti.

Oppilaitos- ja tutkimusyhteistyön vuoksi voimme olla yhteydessä omaisneuvontarekisterissä oleviin henkilöihin ja kysyä heidän kiinnostustaan osallistua haastatteluun tai tutkimukseen. Yhteydenoton tekee omaistyöntekijä, eikä rekisteröityjen yhteystietoja luovuteta kolmansille osapuolille ilman heidän suostumustaan.

6. Käsiteltävät henkilötiedot

Käsiteltäviä henkilötietoja ovat henkilön nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite (tarvittaessa postiosoite), ikäryhmä, sukupuoli, paikkakunta, jossa omaisneuvonta tapahtuu tai on tapahtunut, sekä omaistilanne. Lisäksi kirjataan asiakassuhteen aloitus- ja lopetuspäivämäärät, käyntikertojen määrä ja päivämäärät, sekä tieto siitä, mistä henkilö on saanut tiedon toiminnasta.

Palautetta keräämme nimettömänä, eikä palautetta pysty tilastoissamme yhdistämään yksittäiseen henkilöön hänen omalla nimellään.

Toiminnassa ja tapahtumissa keräämme myös rekisteröityjen suostumuksella sellaisia elämäntilanteeseen ja terveydentilaan liittyviä henkilötietoja, jotka rekisteröity on itse nähnyt tarpeelliseksi antaa (esimerkiksi allergia- ja ruokavaliotiedot sekä tieto avustajan tarpeesta).

Palautteen keräämisen peruste liittyy toimintamme kehittämiseen, sekä velvollisuuteemme raportoida ja arvioida toimintaamme rahoittajallemme Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskukselle (STEA). Välttämättömien taustatietojen, kuten ikäryhmän, sukupuolen ja paikkakunnan kerääminen ja tallentaminen liittyy velvollisuuteemme raportoida toiminnastamme rahoittajallemme (STEA :lle)

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Kaikki tiedot kerätään suoraan rekisteröidyiltä itseltään. Emme kerää henkilötietoja muista lähteistä.

8. Tietojen luovutus ja siirtäminen

Tietoja ei luovuteta yhdistyksen ulkopuolelle. Tietojen luovutuksia voidaan tehdä ainoastaan rekisteröityjen erikseen niin pyytäessä. Tietoja ei siirretä EU/ETA-maiden ulkopuolelle. Tietoja käsitellään Microsoftin ohjelmistoissa ja palvelimilla. Microsoftin palvelimet saattavat sijaita myös EU:n ulkopuolella.

9. Tietojen suojaus

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Huolehdimme siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti, ja kaikkia henkilötietojen käsittelijöitä sitoo salassapitovelvollisuus.

Käytämme seuraavia suojatoimia henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi:

- Digitaaliseen aineistoon pääsy edellyttää henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmät on myös suojattu palomurein.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain yhdistyksen työntekijät.
- Henkilötietojen käsittelyyn oikeutettu henkilökunta on ohjeistettu toimimaan oikein tietosuoja-asioissa.
- Manuaalinen aineisto säilytetään lukituissa kaapeissa.
- Digitaalisesta aineistosta otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.

10. Tietojen käsittelyn kesto

Henkilön nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja omaistilanne säilytetään korkeintaan kaksi vuotta omaisneuvonnan päättymisen jälkeen. Jos rekisteröity antaa suostumuksen tietojen säilyttämiselle omaisneuvonnan päättymisen jälkeen pidempiaikaisesti esimerkiksi tapahtumista ja koulutuksista tiedottamista varten, poistamme tiedot rekisteristä, kun henkilö ilmoittaa, ettei tietoja saa enää säilyttää.

Osallistujalistat säilytämme kirjanpitolain mukaisesti kuusi vuotta. Henkilötietoja sisältävät lomakkeet hävitetään koneellisella silppurilla. Sähköpostit ja tekstiviestit poistetaan omaisneuvontasuhteen päätyttyä.

11. Tietojen käsittelijät

Tietojen käsittelijöitä ovat FinFami - Kanta-Hämeen mielenterveysomaiset ry:n työntekijät. Tietoja käsitellään lisäksi Microsoftin ohjelmistoissa ja palvelimilla. Microsoftin palvelimet saattavat sijaita myös EU:n ulkopuolella. Kaikki käsittelijät ovat sitoutuneet käyttäjäehdoissaan noudattamaan EU:n tietosuojasääntelyn määräyksiä.

Saatamme lisäksi ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn välttämättömin osin lyhytaikaisesti jollekin muulle kolmannelle osapuolelle (esim. tilanteessa, jossa järjestelmiä kehitetään tai uudistetaan), jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

12. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Automaattista päätöksentekoa ja profilointia ei käytetä. Yhdistys ei siis käytä rekisteriin kirjattuja tietoja esimerkiksi rekisteröityjen terveys-, talous- tai muuhun vastaavaan arviointiin.

13. Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteriin kuuluvalla henkilöllä on seuraavat oikeudet:

- **Tarkastusoikeus** eli oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut henkilötiedot. Jos tiedoissa ilmenee virheellisyyksiä tai puutteita, voi rekisteröity pyytää korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.
- **Vastustamisoikeus** eli oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, mikäli rekisteröity kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai ilman asianmukaista oikeutta.
- **Poisto-oikeus** eli oikeus pyytää poistamaan rekisteriin tallennettuja tietoja. Rekisteröidyllä on lisäksi **oikeus rajoittaa** tietojen käsittelyä.
- **Tiedonsiirto-oikeus** eli oikeus siirtää tietojaan järjestelmästä toiseen.
- **Valitusoikeus** eli oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos rekisteröity kokee, että henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn henkilön vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

14. Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnot tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.

15. Muutokset tietosuojaselosteessa

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Tämän tietosuojaselosteen sisältöä saa muuttaa vain kohdassa 2 mainitun yhteyshenkilön luvalla. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, tiedotamme niistä sähköpostitse ja laittamalla Internet-sivuillemme asiasta ilmoituksen. Tämä seloste myös tarjotaan rekisteröitäville henkilöille luettavaksi uuden omaisneuvontasuhteen alkaessa. Seloste on nähtävillä myös Internetsivuillamme osoitteessa www.omaisyhdistys.com